

Accompagner vos équipes vers l'entreprise 2.0 et les nouveaux usages et outils associés

Pour passer à une entreprise 2.0, il ne suffit d'installer des outils web. Pour créer de la valeur ajoutée, il faut que l'entreprise adopte les usages et comportements associés et s'approprie le web 2.0. Si les jeunes générations sont à l'aise avec l'outil et les usages, ce n'est pas forcément le cas des autres collaborateurs.

D'où l'importance de la mise en place, dans un projet d'Entreprise 2.0, d'un accompagnement au changement qui permettra de dépasser la peur liée à l'évolution des process et des outils.

Au cœur de ces processus, nos experts accompagnent vos équipes et les « coachent » pour leur permettre de s'approprier les nouveaux outils et être parties prenantes dans la mutation de leur organisation vers l'Entreprise 2.0. Ils les forment aux changements d'organisation et à l'utilisation des outils - ERP, gestion de trésorerie, CRM (gestion de la relation clients), plate-forme RH, dématérialisation des documents ... – et les assistent dans :

- le déploiement de la solution dans l'entreprise,
- la conception et la mise en œuvre de dispositifs de formation opérationnels,
- le transfert de compétences vers les utilisateurs et/ou les formateurs du Client,
- la télé assistance, prise en main à distance des stations de travail.

Conduire vos projets, de l'idée à la réalité

Comprendre les attentes de nos clients et les formaliser dans leur langage, voilà un point clé de la réussite de nos projets. Nos clients sont des dirigeants de PME PMI, des directeurs de filiales de grands groupes, des responsables de département, des directeurs généraux... Nous les accompagnons dans l'analyse des besoins, nous les aidons dans la précision des objectifs. Nos experts travaillent en étroite collaboration avec les différents acteurs et les aident à choisir et à mettre en œuvre une organisation.

Notre indépendance vis à vis des éditeurs nous permet d'intervenir en assistance ou en délégation à la maîtrise d'ouvrage.