

### Qu'est-ce l'Entreprise 2.0 ?

On définit l'Entreprise 2.0 comme l'ensemble des outils, usages et comportements du web 2.0 transposés et adaptés au monde de l'entreprise. Le principe est de tirer parti de tous les nouveaux outils du web pour optimiser les processus de l'entreprise et réaliser aisément une mutation de l'entreprise vers une organisation plus moderne et mieux adaptée aux usages actuels.

Évidemment, il ne suffit pas d'avoir les outils web 2.0 pour devenir une Entreprise 2.0 ! Ces outils doivent être associés à des usages et des comportements que vos collaborateurs vont s'approprier afin d'en tirer une réelle valeur ajoutée.

### Quels sont les usages et comportements du web 2.0 que je peux exploiter en entreprise ?

Quasiment tous ! Dans les outils et usages du web 2.0 on compte en particulier :

- les réseaux sociaux (Facebook, Myspace, ... ) ,
- les outils communautaires ( Youtube, ...) pour partager des données,
- les wiki qui permettent de consolider de l'information,
- les blogs,
- les forums,
- le e-learning,
- etc.

### Quels sont les bénéfices associés à l'Entreprise 2.0 ?

Ils portent principalement sur 4 grands axes :

- **la hausse de la productivité** de l'entreprise car les informations sont mieux partagées

et plus aisément accessibles,

- **une optimisation de tous les processus** de l'entreprise car ces derniers sont simplifiés, dématérialisés et plus facilement assimilables par les collaborateurs,

- **une évolution des outils internes** en douceur vers des technologies plus modernes et mieux adaptées,

- **et surtout une meilleure capitalisation du savoir faire métier** puisque le savoir de l'entreprise peut être formalisé et mieux mis à disposition de tous !